

1. Algemeen.

1.1 Alle bestellingen uitgaande van klant-koper en alle offertes, orderbevestigingen, facturen en andere documenten uitgaande van Wolvenberg en overeenkomsten tussen klant-koper en Wolvenberg zijn onderworpen aan deze verkoop- en leveringsvoorwaarden.

Deze kunnen tevens worden geraadpleegd op de website van Wolvenberg: www.wolvenberg.com.

1.2 Klant-koper wordt geacht onderhavige verkoop- en leveringsvoorwaarden te aanvaarden door het enkele feit van zijn bestelling. Algemeen voorwaarden, onder welke benaming ook, van klant-koper die afwijken van onderhavige verkoop- en leveringsvoorwaarden van Wolvenberg zijn niet van toepassing en niet tegenstelbaar aan Wolvenberg, tenzij in het geval Wolvenberg deze voorafgaand aan enige contractsluiting uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aangevraagd.

1.3 De nietigheid of onafdwingbaarheid van één der clausules van onderhavige verkoop- en leveringsvoorwaarden brengt de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige clausules niet in het gedrang.

1.4 Voor zover onderhavige verkoop- en leveringsvoorwaarden ook zijn opgesteld in een andere taal dan de Nederlandse, is de Nederlandsestalige tekst bij verscheiden steeds beslissend.

2. Inhoud catalogus en website.

2.1 De inhoud van de catalogi en de website is niet alles omvattend en de daarin opgenomen gegevens zoals maar niet beperkt tot maten, artikelen, prijzen, eigenschappen, voorstellingen zijn louter indicatief en niet bindend in hoofde van Wolvenberg.

2.2 De inhoud van de catalogi en website en de daarin opgenomen gegevens kunnen te allen tijde worden gewijzigd door Wolvenberg zonder voorafgaande verwittiging.

3. Offertes uitgaande van Wolvenberg- Bestellingen uitgaande van klant-koper-orderbevestigingen uitgaande van Wolvenberg.

3.1 Offertes uitgaande van Wolvenberg zijn bindend voor de opgegeven duurtijd ervan (geldigheidsdatum).

3.2 Een bestelling door klant-koper wordt door Wolvenberg nog eens bevestigd bij wijze van orderbevestiging. Wolvenberg kan evenwel afzien van hiervoor vermelde orderbevestiging, zonder dat dit afbreuk doet aan de toepasselijkheid van onderhavige verkoop- en leveringsvoorwaarden.

3.3 Bij verschil tussen de bestelling uitgaande van klant-koper en de orderbevestiging of offerte van Wolvenberg is uitsluitend de offerte of orderbevestiging van Wolvenberg bindend.

4. Prijzen en prijswijzigingen.

4.1 Prijzen zijn exclusief btw en andere eventueel door de overheid geheven belastingen en taken.

4.2 Wolvenberg kan te allen tijde haar prijzen aanpassen.

4.3 Prijswijzigingen hebben geen invloed op lopende overeenkomsten met klant-koper en op lopende offertes waarvan de duurtijd niet is verstrekken.

5. Levering – leveringsmodaliteiten en risico-overdracht

5.1 Levertermijn: Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst tussen partijen, zijn de opgegeven leveringstermijnen indicatief en niet bindend in hoofde van Wolvenberg.

5.2 Plaats levering:

Behoudens anders is overeengekomen, worden de goederen geleverd en ter beschikking gesteld van klant-koper in de magazijnen van Wolvenberg.

Klant-koper staat alsdan in voor het vervoer en dient de goederen af te halen en in ontvangst te nemen in de magazijnen van Wolvenberg binnen de 5 werkdagen na verzoek tot afhaling door Wolvenberg. Onder werkdagen wordt verstaan: alle dagen behalve zaterdag en zondag en Belgische wettelijke feestdagen.

Het niet-afhalen door klant-koper van de goederen geeft Wolvenberg het recht de goederen voor rekening en op risico van klant-koper op te slaan. Klant-koper is in dat geval opslagkosten aan 0,5% van de koopsom per begonnen maand verschuldigd.

In het geval overeengekomen is dat Wolvenberg instaat voor het vervoer, heeft Wolvenberg, bij gebreke aan enig akkoord over de wijze van vervoer, de keuze mbt de transporteur en reizen de goederen sowieso voor rekening en risico van klant-koper.

De geleverde goederen blijven eigendom van Wolvenberg tot volledige betaling door klant-koper van de volledige koopsom, interesten en kosten. Niettemin gaat het risico met betrekking tot de goederen over op het moment van levering.

6. Klachten – Aansprakelijkheid – Garantie.**6.1 ZICHTBARE GEBREKEN EN NON-CONFORMITEIT.**

Klant-koper dient de geleverde goederen onmiddellijk in ontvangst te nemen en na te kijken op zichtbare gebreken en zichtbare non-conformiteiten. Alle klachten omtrent zichtbare gebreken en non-conformiteiten zoals onjuiste levering, beschadiging van goederen en onjuiste hoeveelheden etc, dienen schriftelijk en gedetailleerd te worden ingediend per email (customerservice@wolvenberg.com) binnen de 48 uren na levering en voor elke behandeling of gebruik van de geleverde goederen door klant-koper.

6.2 VERBORGEN GEBREKEN EN VERBORGEN NON-CONFORMITEIT.

Klachten met betrekking tot verborgen gebreken of verborgen non-conformiteiten dienen te worden ingediend per aangestemd schrijven aan Wolvenberg binnen de 8 werkdagen na ontdekking ervan, doch uiterlijk binnen de 12 maanden na de levering.

Klant-koper dient de gebrekkige goederen sowieso ter beschikking te houden van Wolvenberg.

Ingeval van tijdige en gegronde klacht wegen verborgen non-conformiteit of verborgen gebrek heeft klant-koper enkel de keuze om een vordering tot teruggave van de gebrekkige goederen in te stellen, zonder dat klant-koper enig recht op schadevergoeding kan doen gelden.

In ieder geval is de garantieverplichting in hoofde van Wolvenberg ten allen tijde beperkt tot de door de producent van de te leveren goederen gegeven garantie. Dergelijke garantie is sowieso beperkt tot vervanging of herstel van het geleverd goed en garantie is enkel toepasselijk in geval van juist gebruik van de geleverde goederen in normale omstandigheden.

6.3 UITSLUITING INDIRECTE EN GEVOLGSCHADE

De aansprakelijkheid van Wolvenberg is ten aanzien van de klant te allen tijde beperkt tot het bedrag van de koopprijs van de verkochte goederen zoals vermeld op de factuur, met expliciete uitsluiting van enige indirecte, speciale, incidentele, punitieve schade, gevolgschade of productschade, zoals maar niet beperkt tot transportkosten, reis- en verblijfskosten, vermindering van winst, bedrijfsstagnatie.

Door het indienen van een klacht wordt de betalingsverplichting van klant-koper ten aanzien van de in geschil zijnde goederen niet opgeschort.

7. Prijs en betaling.

7.1 Behoudens andersluidende schriftelijke afspraak, zijn alle facturen van Wolvenberg contant en onmiddellijk betaalbaar te Kontich (België), in Euro.

7.2 Het factuurbedrag is netto betaalbaar. Disconto voor onmiddellijke betaling dient schriftelijk en vooraf te zijn overeengekomen. Bank- en discontokosten zijn ten laste van klant-koper.

7.3 Elk protest mbt facturen van Wolvenberg dient schriftelijk en omstandig gemotiveerd te gebeuren, binnen de 8 werkdagen na factuurdatum.

7.4 Bij niet betaling van de facturen van Wolvenberg op vervaldag is klant-koper, van rechtswege en zonder ingebrekestelling gehouden tot betaling aan Wolvenberg van een vergoeding ten belope van 10% op het openstaande factuurbedrag, met een minimum van 100,-€ ten titel van schadevergoeding. Daarenboven zal klant-koper, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling gehouden zijn tot betaling aan Wolvenberg van een nalatighedsinterest ten belope van 1% per begonnen maand. Verder vervallen alle aan klant-koper toegestane betalingsfaciliteiten en worden alle overige openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar. Wolvenberg behoudt zich tevens het recht voor verdere leveringen op te schorten in geval klant-koper de overeengekomen betalingsvoorwaarden niet naleeft.

8. Overeenkomst en beëindiging.

8.1 Indien klant-koper zijn verplichtingen niet nakomt, waaronder zijn verplichtingen om de prijs te betalen en de goederen in ontvangst te nemen, is Wolvenberg gerechtigd om de koopovereenkomst door een enkele schriftelijke verklaring en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden ten laste van koper en is Wolvenberg gerechtigd op een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 30% van hetgeen klant-koper bij uitvoering van de overeenkomst aan Wolvenberg zou hebben moeten voldoen, onverminderd het recht van Wolvenberg op volledige vergoeding van kosten en schade, en zonder dat klant-koper enig recht op schadevergoeding kan doen gelden.

8.2 Annulering door klant-koper van een gesloten overeenkomst kan alleen plaatsvinden met voorafgaande schriftelijke toestemming van Wolvenberg. Indien Wolvenberg akkoord gaat met de annulering, is koper aan Wolvenberg een schadevergoeding verschuldigd van tenminste 30% van hetgeen klant-koper bij uitvoering van de overeenkomst aan Wolvenberg zou hebben moeten voldoen, onverminderd het recht van Wolvenberg op volledige vergoeding van kosten en schade, en zonder dat koper enig recht op schadevergoeding kan doen gelden.

9. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken.

Alle overeenkomsten tussen klant-koper en Wolvenberg en geschillen daaromtrent worden beheerst door het Belgisch recht met uitzondering van het Weens koopverdrag dd. 11.4.1980. Voor eventuele geschillen tussen partijen zijn naar keuze van eiser de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen, departement Antwerpen of de rechtbanken van de woonplaats van verweerder uitsluitend bevoegd.

1. Généralités.

1.1 Toute commande émanant du client-acheteur et toute offre, confirmation de commande et facture et tout autre document émanant de Wolvenberg, ainsi que les contrats conclus entre le client-acheteur et Wolvenberg, sont assujettis aux présentes conditions générales de vente et de livraison.

Ces dernières peuvent également être consultées sur le site web de Wolvenberg : www.wolvenberg.com.

1.2 Du seul fait de sa commande, le client-acheteur est censé accepter les présentes conditions de vente et de livraison. Des conditions générales, sous quelque dénomination que ce soit, émanant du client-acheteur, qui sont contraires aux présentes conditions générales de vente et de livraison de Wolvenberg, ne s'appliquent pas et ne peuvent être opposées à Wolvenberg, sauf au cas où, avant la conclusion d'un quelconque contrat, Wolvenberg les a explicitement acceptées par écrit.

1.3 La nullité ou l'inapplicabilité d'une des clauses des présentes conditions générales de vente et de livraison ne compromet pas la validité ni l'applicabilité des autres clauses.

1.4 Pour autant que les présentes conditions générales de vente et de livraison soient également rédigées dans une autre langue que le néerlandais, le texte néerlandais fait toujours foi en cas de différences.

2. Contenu du catalogue et du site web.

2.1 Le contenu des catalogues et du site web ne comprend pas tout et les données qui y figurent, telles que, mais sans y être limitées, les dimensions, articles, prix, propriétés et présentations, sont données à titre purement indicatif et sans engagement dans le chef de Wolvenberg.

2.2 Le contenu des catalogues et du site web et les informations y figurant peuvent, à tout moment et sans avis préalable, être modifiés par Wolvenberg.

3. Offres émanant de Wolvenberg – Commandes émanant du client-acheteur – Confirmations de commande émanant de Wolvenberg.

3.1 Les offres émanant de Wolvenberg sont fermes pendant la durée d'engagement de celles-ci (date de validité).

3.2 Une commande émanant du client-acheteur sera en outre confirmée par Wolvenberg à titre de confirmation de commande. Wolvenberg peut renoncer à la confirmation de commande susmentionnée, sans que cela ne porte atteinte à l'application des présentes conditions générales de vente et de livraison.

3.3 En cas de différence entre la commande émanant du client-acheteur et la confirmation de commande ou l'offre émanant de Wolvenberg, seule l'offre ou la confirmation de commande de Wolvenberg est ferme.

4. Prix et modifications de prix.

4.1 Les prix s'entendent hors tva et hors tout autre impôt ou taxe éventuellement levé par les autorités.

4.2 Wolvenberg peut à tout moment adapter ses prix.

4.3 Aucune modification de prix ne sera répercutée sur les contrats en cours avec le client-acheteur, ni sur les offres en cours dont la durée d'engagement n'a pas expiré.

5. Livraison – modalités de livraison et transfert de risque

5.1 Délai de livraison : Sauf accord contraire par écrit entre les parties, les délais de livraison renseignés sont indicatifs et n'engagent nullement Wolvenberg.

5.2 Lieu de livraison :

Sauf accord contraire, les marchandises sont livrées et mises à la disposition du client-acheteur dans les entrepôts de Wolvenberg.

Le client-acheteur se chargera dès lors du transport et il devra retirer et réceptionner les marchandises dans les entrepôts de Wolvenberg, dans les 5 jours ouvrables de la demande d'enlèvement de la part de Wolvenberg. Par jours ouvrables on entend : tous les jours, à l'exception des samedis, des dimanches et des jours fériés légaux belges.

Si le client-acheteur n'enlève pas les marchandises, Wolvenberg aura le droit d'entreposer les marchandises pour le compte et aux risques et périls du client-acheteur. Si tel est le cas, le client-acheteur sera redevable des frais d'entreposage à raison de 0,5% du prix d'achat par mois entamé.

Lorsqu'il a été convenu que Wolvenberg se charge du transport et faute d'accord sur le moyen de transport, Wolvenberg aura le droit de choisir le transporteur, tandis que les marchandises seront en tout cas transportées pour le compte et aux risques et périls du client-acheteur.

Les marchandises livrées demeurent la propriété de Wolvenberg jusqu'au paiement intégral, par le client-acheteur, du prix d'achat, des intérêts et des frais. Le risque relatif aux marchandises sera néanmoins transféré au moment de la livraison.

6. Réclamations – Responsabilité – Garantie.**6.1 VICES ET NON-CONFORMITÉS APPARENTS**

Le client-acheteur devra réceptionner immédiatement les marchandises fournies et contrôler celles-ci quant aux vices apparents et aux non-conformités apparentes.

Toute réclamation relative aux vices et non-conformités apparents, tels une erreur de livraison, des marchandises endommagées, des quantités erronées etc, sera faite par écrit et de manière détaillée par courriel (customerservice@wolvenberg.com), dans les 48 heures de la livraison et avant que les marchandises fournies ne soient traitées ou utilisées par le client-acheteur.

6.2 VICES ET NON-CONFORMITÉS CACHÉS

Toute réclamation relative à des vices cachés ou à des non-conformités cachées sera faite par une lettre recommandée adressée à Wolvenberg, dans les 8 jours ouvrables de la découverte de ceux-ci, mais au plus tard dans les 12 mois de la livraison.

Le client-acheteur gardera les marchandises dites défectueuses à la disposition de Wolvenberg.

En cas de réclamation formulée dans les délais et fondée en raison d'une non-conformité cachée ou d'un vice caché, le client-acheteur pourra seulement réclamer la reprise des marchandises défectueuses, sans que le client-acheteur ne puisse faire valoir un quelconque droit à une indemnité.

L'obligation de garantie dans le chef de Wolvenberg est en tout cas et toujours limitée à la garantie donnée par le producteur des marchandises à livrer. Une telle garantie est en tout cas limitée au remplacement ou à la réparation du bien livré et cette garantie s'applique seulement en cas d'utilisation conforme des marchandises livrées dans des circonstances normales.

6.3 EXCLUSION DES PRÉJUDICES INDIRECTS ET CONSÉCUTIFS

La responsabilité de Wolvenberg à l'égard du client sera toujours limitée au montant du prix d'achat des marchandises vendues, tel que figurant sur la facture, avec l'exclusion explicite de tout préjudice indirect, spécial, accidentel, punitif, consécutif ou concernant le produit, tel que, mais sans y être limité, des frais de transport, des frais de déplacement et de séjour, un manque à gagner et une stagnation de l'entreprise.

L'introduction d'une réclamation ne suspend pas l'obligation de paiement du client-acheteur à l'égard des marchandises qui font l'objet d'un contentieux.

7. Prix et paiement.

7.1 Sauf accord contraire stipulé par écrit, toutes les factures de Wolvenberg sont payables au comptant en euros, à Kontich (Belgique).

7.2 Le montant de la facture est payable net. Tout escompte en raison d'un paiement immédiat aura fait l'objet d'un accord écrit et préalable. Les frais bancaires et d'escompte seront supportés par le client-acheteur.

7.3 Tout protest relatif à des factures de Wolvenberg se fera par un écrit circonstancié et motivé, dans les 8 jours ouvrables de la date de facturation.

7.4 Faute de paiement des factures de Wolvenberg à l'échéance, le client-acheteur sera, de plein droit et sans mise en demeure préalable, tenu de payer à Wolvenberg une indemnité égale à 10% du montant de la facture impayée, avec un minimum de 100,00 euros à titre d'indemnité. De plein droit et sans mise en demeure, le client-acheteur sera en outre tenu de payer à Wolvenberg des intérêts moratoires de 1% par mois entamé. Il y aura en outre suppression de toutes les facilités de paiement accordées au client-acheteur et toutes les autres factures impayées seront immédiatement exigibles. Au cas où le client-acheteur n'observe pas les conditions de paiement convenues, Wolvenberg se réserve également le droit de suspendre toute livraison ultérieure.

8. Contrat et résiliation.

8.1 Lorsque le client-acheteur manque à ses obligations, dont ses obligations de payer le prix et de réceptionner les marchandises, Wolvenberg aura le droit de dissoudre le contrat d'achat à la charge de l'acheteur, par une simple déclaration écrite et sans aucune intervention judiciaire et Wolvenberg aura droit à une indemnité forfaitaire égale à 30% de ce que le client-acheteur aurait dû payer à Wolvenberg lors de l'exécution du contrat, sans préjudice du droit de Wolvenberg au paiement de l'ensemble des frais et des dommages, et sans que le client-acheteur ne puisse faire valoir un quelconque droit à l'indemnisation.

8.2 Le client-acheteur pourra seulement annuler un contrat conclu moyennant le consentement préalable par écrit de la part de Wolvenberg. Lorsque Wolvenberg accepte l'annulation, l'acheteur devra payer à Wolvenberg des dommages-intérêts qui seront au minimum égaux à 30% de ce que le client-acheteur aurait dû payer à Wolvenberg lors de l'exécution du contrat, sans préjudice du droit de Wolvenberg au remboursement de l'ensemble des frais et des dommages, et sans que le Client ne puisse faire valoir un quelconque droit à l'indemnisation.

9. Droit applicable et tribunaux compétents.

Tous les contentieux entre le client-acheteur et Wolvenberg, ainsi que les contentieux à ce propos, seront régis par le droit belge, à l'exclusion de la Convention de Vienne sur la vente internationale de marchandises du 11.04.1980. Au choix de la partie demanderesse, tous les litiges éventuels relèveront exclusivement de la compétence des tribunaux de l'arrondissement d'Anvers, département d'Anvers, ou des tribunaux du lieu de résidence du défendeur.